



REGIONE DEL VENETO CITTÀ DI TREVISO



Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani

Ricordi di ieri, gesti di oggi.



Istituto Professionale Statale "Fabio Besta"
Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

Realizzata dagli studenti della classe 4^a I S
anno scolastico 2022 / 2023
insieme ai cittadini anziani
nell'ambito del Progetto regionale
ODG – Orientamenti Digitali tra Generazioni.
*Attività che rientra nel progetto
"Invecchiamento Attivo 2021»
finanziato dalla Regione del Veneto ai sensi
del Decreto n. 62 del 28 dicembre 2021.*

ULSS 2 MARCA TREVIGIANA

PRENOTA VISITA

DI COSA HO BISOGNO?

- 1 **Impegnativa del medico**
- 2 **Tessera sanitaria**
- 3 **Il tuo numero di telefono**
- 4 **Computer o smartphone**

MI AFFIDO A VOI!

Sito: www.aulss2.veneto.it
Numero di telefono: 0422322111



COMUNE DI
CARBONERA



COMUNE DI
CASALE SUL SILE



CITTÀ DI
MOGLIANO VENETO



Città di
Preganziol



COMUNE DI
SAN BIAGIO DI CALLALTA

COMUNE DI SILEA



Terred'Acqua

INDICE

- | | |
|---|-------|
| 1. Prenotazioni tramite computer (online) | pag.3 |
| 2. Prenotazioni tramite cellulare (tramite APP) | pag.5 |
| 3. Prenotazioni tramite telefono | pag.8 |

Prenotazioni online

1. Aprire un **motore di ricerca** (esempio: Google Chrome o Safari) oppure con il mouse cliccare due volte l'applicazione "Google/Chrome"
2. Scrivere sulla **barra di ricerca** "ULSS 2"
3. Entrare nel **primo sito** con il tasto del mouse



4. Scorrere **verso il basso** con la rotellina del mouse
5. Raggiungere la **voce "servizi al cittadino"**
6. Premere una volta con il tasto sinistro del mouse la **voce "prenotazioni"**
7. Cliccare una o due volte con il tasto sinistro del mouse la **voce "prenota visite ed esami in SSN"**
8. Si aprirà una pagina con un elenco di tipologie di prenotazioni, **cliccare su "prenotazioni online"** nel primo riquadro azzurro

9. Si aprirà poi una pagina dove sono indicati i **diversi distretti sanitari** presenti nel Veneto
10. Cliccare, con il tasto sinistro del mouse, la voce **“prenotazioni online distretto di Treviso”**, che è la seconda voce della prima colonna
11. In seguito si aprirà una pagina con **“cerca l’impegnativa elettronica”**, dove si inseriranno il **codice NRE (Nuova ricetta elettronica)**, il **codice fiscale e il numero di telefono**
12. Per proseguire **“riportare il codice evidenziato nella casella facendo attenzione ai caratteri maiuscoli e minuscoli”** (copiare la parola che compare sotto questa dicitura)
13. In seguito si andrà a **cliccare** la parola **“prosegui”**
14. Verrà indicata la disponibilità in base alla data che verrà impostata a inizio pagina
15. Infine si potrà **procedere** con la **prenotazione** e scegliendo la data preferita in base alla disponibilità.

In alternativa, qualora non si riuscisse a prenotare col percorso proposto, si potrà comunque effettuare la prenotazione telefonicamente tramite il CUP al numero: 0422210701.

Prenotazioni tramite app

IPHONE

Download

1. Premere l'**applicazione "App Store"**
2. Andare sul **motore di ricerca**
(immagine)
3. Premere "**ricerca**"
4. Scrivere "**Ulss 2 Cup Treviso**"
5. **Scaricare** l'applicazione e attendere



Utilizzo

6. Cliccare sul pulsante "**APRI**"
7. Cliccare sulla prima immagine: **SSN**
8. **Inserire dati richiesti:** numero impegnativa che si trova in alto a destra codice fiscale
9. Cliccare su **procedere**
10. Inserire **e-mail e numero di telefono** negli appositi spazi

11. Proseguire premendo in basso "**scegli le date**"

12. **Acconsentire all'info prenotazione.**

ANDROID

Download



1. Premere l'**applicazione "Play Store"**

2. Scrivere "**Ulss 2 Cup Treviso**"

3. **Scaricare** l'applicazione e attendere

Utilizzo

4. Cliccare sul pulsante "**APRI**"

5. Cliccare sulla prima immagine: **SSN**

6. **Inserire dati richiesti:** numero ricetta che si trova in alto a destra del codice fiscale

7. Cliccare su **procedere**

8. Inserire **e-mail e numero di telefono** negli appositi spazi

9. Proseguire premendo in basso "**scegli le date**"

10. Acconsentire all'info prenotazione.

In alternativa, qualora non si riuscisse a prenotare col percorso proposto, si potrà comunque effettuare la prenotazione telefonicamente tramite il CUP al numero: 0422210701.

Prenotazioni tramite telefono

PHONE

1. Cercare l'**icona verde** con il segno del telefono



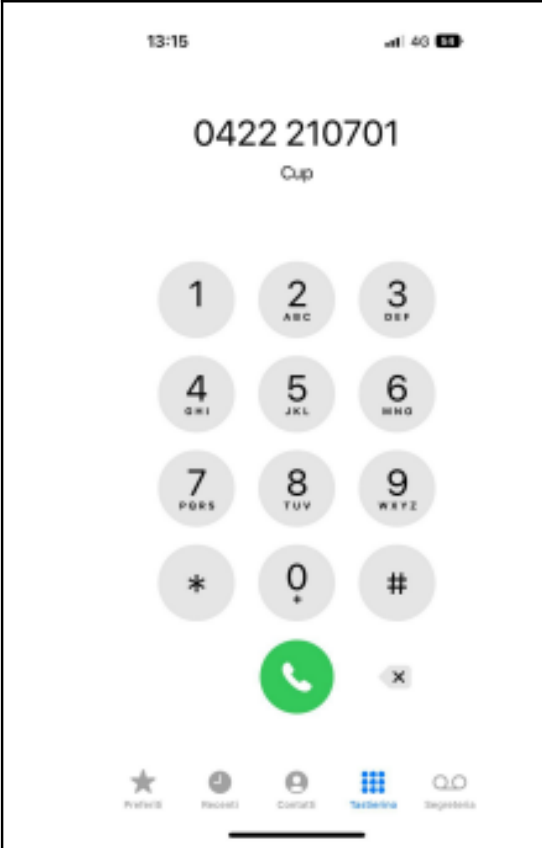
2. Toccare quel tasto una volta
3. Cliccare l'opzione **"tastierino"**
4. Digitare il numero **0422 210 701**

ANDROID

1. Cercare l'**icona** con il segno del **telefono**



2. Toccare quel tasto una volta
3. Cliccare l'opzione **"tastiera"**
4. Digitare il numero **0422 210 701**



13:15 4G

0422 210701
Cup

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

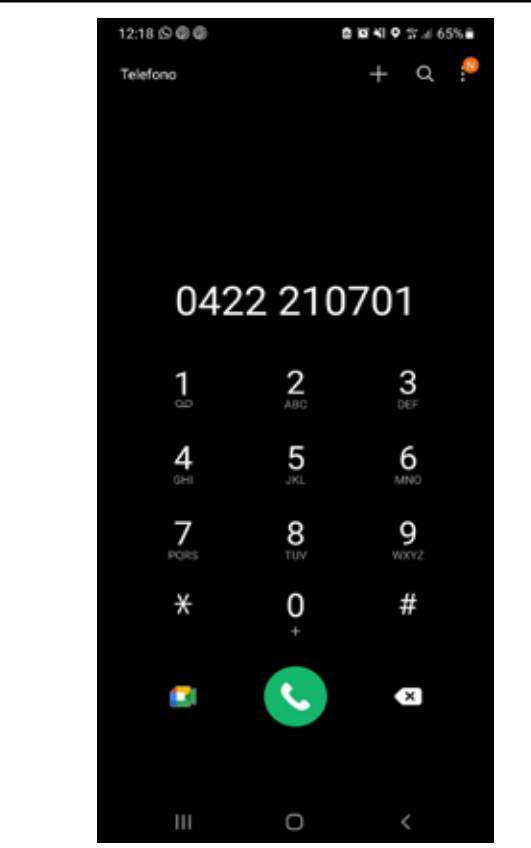
Telefono

0422 210701

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

★ Recenti Contatti Tastierino Segreteria

5. Cliccare il **tasto verde** per avviare la chiamata
6. Dopo aver ascoltato il gestore telefonico, usciranno sei opzioni
7. Cliccare l'opzione **"tastierino"**



12:18 65%

Telefono

0422 210701

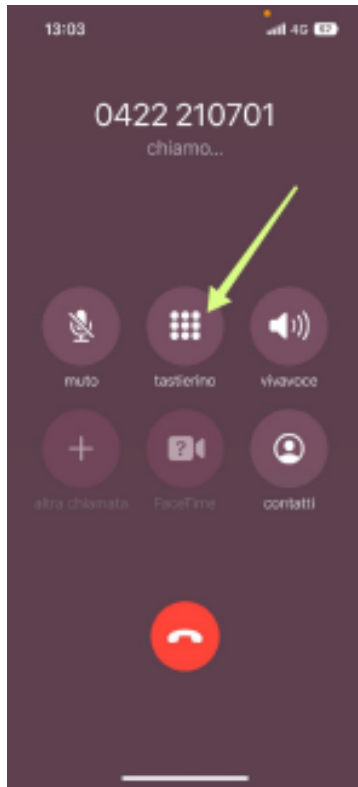
1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

Telefono

0422 210701

1 2 3
4 5 6
7 8 9
* 0 #

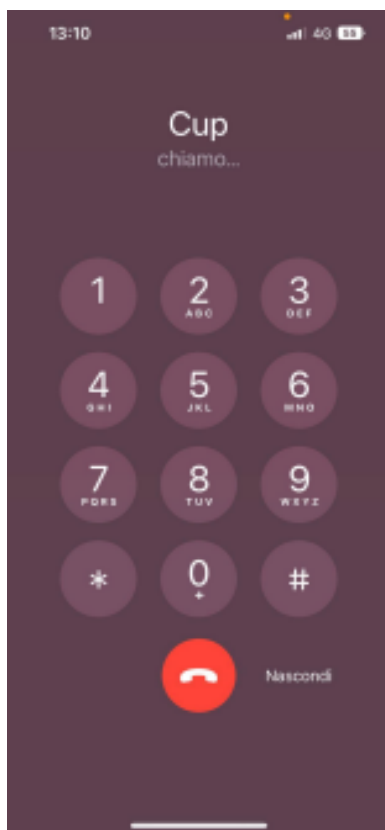
5. Cliccare il **tasto verde** per avviare la chiamata
6. Dopo aver ascoltato il gestore telefonico, usciranno sei opzioni
7. Cliccare l'opzione **"tastiera"**



8. Cliccare il numero 2

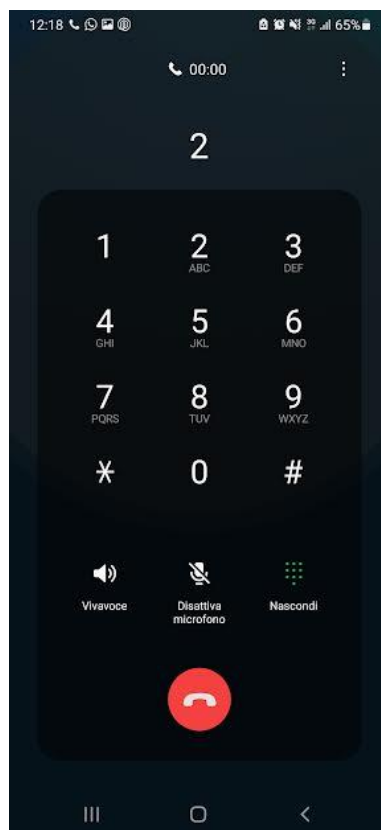
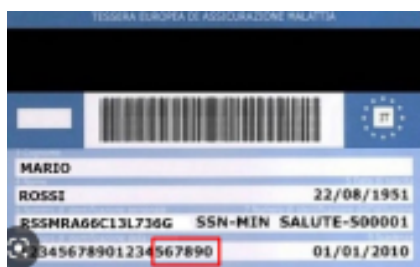


8. Cliccare il numero 2



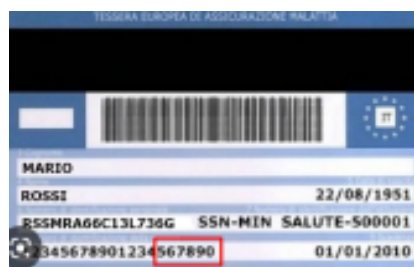
9. Aspettare fino all'arrivo di un **operatore disponibile**

10. Quando l'operatore risponde alla chiamata, **fornire i propri dati e le ultime sei cifre della tessera sanitaria e l'impegnativa del medico**



9. Aspettare fino all'arrivo di un **operatore disponibile**

10. Quando l'operatore risponde alla chiamata, **fornire i propri dati e le ultime sei cifre della tessera sanitaria e l'impegnativa del medico**



11. Insieme all'operatore **sceghierete il luogo, la data e l'ora della prenotazione.**

12. Riceverete via sms o via email un codice di prenotazione che dovrete conservare ed esibire il giorno della prestazione.



mar 7 feb, 16:25

Gentile utente, Le confermiamo l'appuntamento per cui verra' contattato telefonicamente il giorno [redacted] alle ore [redacted]. Le ricordiamo di avere con se' la documentazione necessaria. Per info consultare il sito www.aulss2.veneto.it - Cordiali saluti, Azienda ULSS 2. Per cancellare la prenotazione: Se desidera cancellare la sua prenotazione clicchi qui: https://prenotaonline.aulss2.veneto.it/delete.php?id_prenotazione=MTQ1NjM2MHxrb3Vhc3NpcHJpc2NpbGxhNThAZ21haWwuY29tfENBMTUxMHxBaGFkamUgQXVkJZSBQcmVjaWxhIHxLb3Vhc3NpIA==

11. Insieme all'operatore **sceghierete il luogo, la data e l'ora della prenotazione.**

12. Riceverete via sms o via email un codice di prenotazione che dovrete conservare ed esibire il giorno della prestazione.