



REGIONE DEL VENETO CITTÀ DI TREVISO



Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani

Ricordi di ieri, gesti di oggi.



Istituto Professionale Statale "Fabio Besta"
Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

Realizzata dagli studenti della classe 4^a H S
anno scolastico 2022 / 2023
insieme ai cittadini anziani
nell'ambito del Progetto regionale
ODG – Orientamenti Digitali tra Generazioni.
*Attività che rientra nel progetto
"Invecchiamento Attivo 2021»
finanziato dalla Regione del Veneto ai sensi
del Decreto n. 62 del 28 dicembre 2021.*

SPID



COMUNE DI
CARBONERA



COMUNE DI
CASALE SUL SILE



CITTÀ DI
MOGLIANO VENETO



COMUNE DI
POVEGLIANO



Città di
Preganziol



COMUNE DI
SAN BIAGIO DI CALLALTA

COMUNE DI SILEA



Terred'Acqua

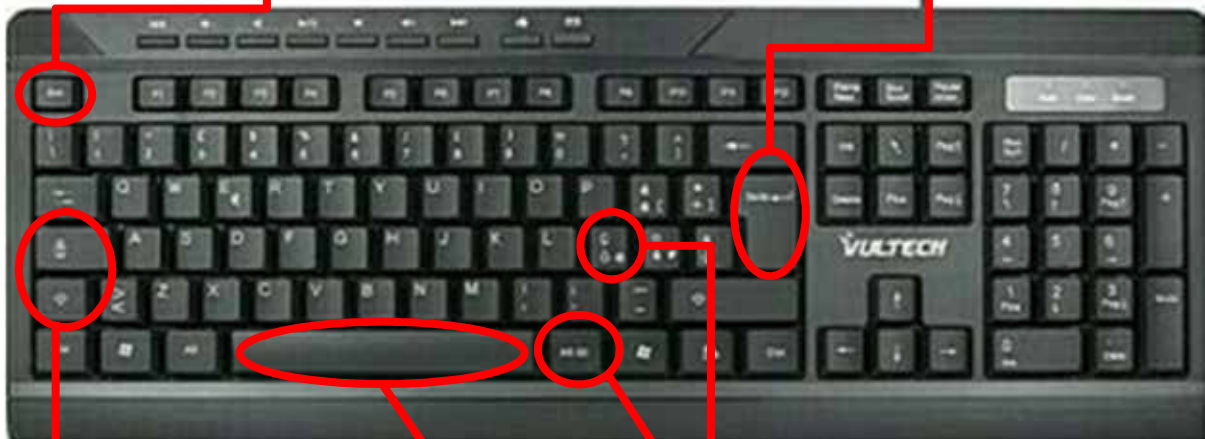
INDICE

- **TASTIERA E MOUSE** **pg. 3**
- **COME ACCEDERE A SPID** **pg. 4**
- **COS'É LO SPID** **pg. 6**
- **COME SI ATTIVA** **pg. 7**
- **COME AVVIENE IL RICONOSCIMENTO** **pg. 8**
- **I DOCUMENTI NECESSARI** **pg. 8**
- **CAMBIARE DOCUMENTO E PASSWORD** **pg. 9**
- **I GESTORI DI IDENTITÀ DIGITALE** **pg. 16**
- **ACCESSO TRAMITE ARUBA.IT SPID ID** **pg. 18**
- **A QUALI GESTORI FISICI RICHIEDERE LO SPID** **pg. 21**
- **DOVE UTILIZZARE SPID** **pg. 23**
- **PER I CITTADINI ITALIANI ALL'ESTERO** **pg. 24**

TASTIERA

CLICCARE TASTO «ESC» PER USCIRE

CLICCARE IL TASTO «INVIO» PER
CONFERMARE I COMANDI



PERMETTONO DI
PASSARE DA LETTERE
MINUSCOLE A
LETTERE MAIUSCOLE

BARRA
SPAZIATRICE

CLICCARE CONTEMPORANEAMENTE
«ALT GR» E IL SIMBOLO «@» SUL
TASTO A DESTRA DELLA LETTERA «L»
COSÌ SI
CREA LA CHIOCCIOLA (@)

MOUSE

SCORRE SU E GIÙ

SELEZIONARE E
APRIRE I
DOCUMENTI E LE
CARTELLE

APRIRE UNA
CARTELLA DI
MENÙ RAPIDO

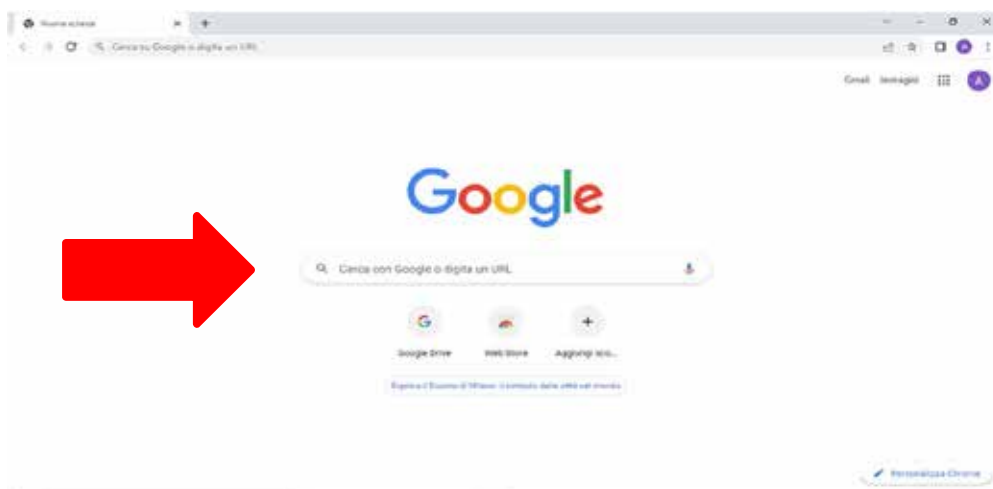


COME ACCEDERE A SPID

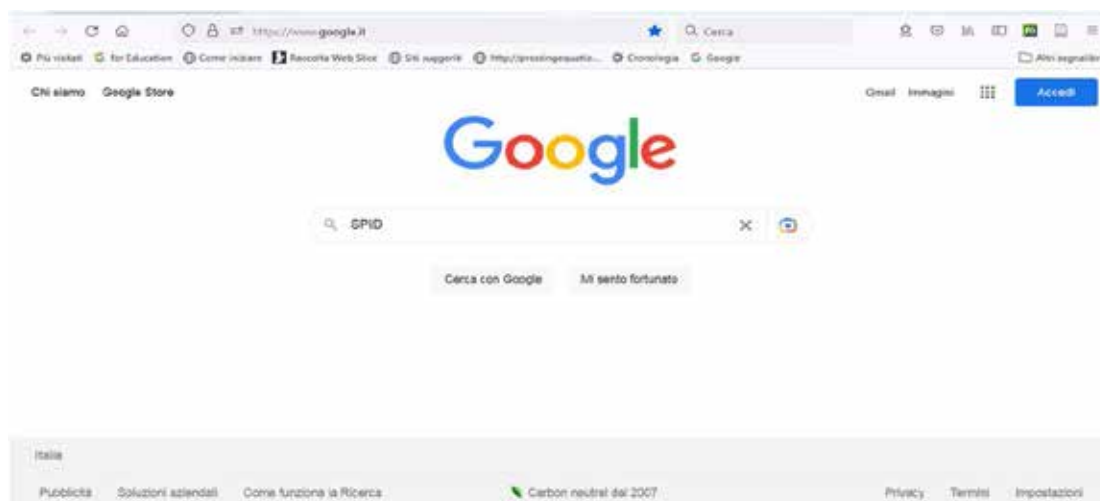
CERCARE NELLO SCHERMO QUESTO LOGO E CLICCARE CON IL TASTO SINISTRO DEL MOUSE, DUE VOLTE, PER ENTRARE SU GOOGLE CHROME O SU QUALSIASI ALTRO MOTORE DI RICERCA (SAFARI, FIREFOX, BING, YAHOO O ALTRI)



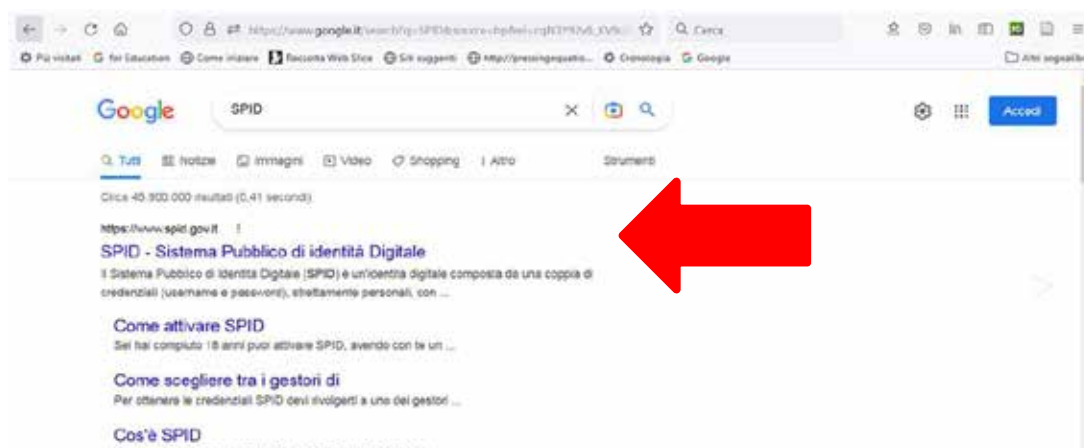
CLICCARE SOPRA LA RIGA INDICATA DALLA FRECCIA



SCRIVERE “**SPID**” E SUCCESSIVAMENTE
CLICCARE IL TASTO “**INVIO**” DELLA TASTIERA
PER AVVIARE LA RICERCA



CLICCARE CON IL TASTO SINISTRO DEL MOUSE
SOPRA ALLA SCRITTA INDICATA DALLA
FRECCIA «**SPID – SISTEMA PUBBLICO DI
IDENTITÀ DIGITALE**»



COS'È LO SPID?



L'ACRONIMO **SPID** È LA "CHIAVE" D'ACCESSO SICURA, SEMPLICE E VELOCE

QUESTA "CHIAVE" CI PERMETTE DI ENTRARE NEI SERVIZI DIGITALI DELL'AMMINISTRAZIONE PUBBLICA.

LO SPID AGEVOLA IL CITTADINO PERCHÈ PUÒ ACCEDERE AGLI UFFICI PUBBLICI SENZA DOVERCISI RECARE DI PERSONA

QUESTA "CHIAVE" è COMPOSTA DA:
USER NAME (NOME UTENTE) E
PASSWORD (CODICE CREATO DALL'UTENTE)

LO SPID CONSENTE L' ACCESSO ANCHE AI SERVIZI PUBBLICI DEGLI STATI MEMBRI DELL'UNIONE EUROPEA, ED È GARANTITO A TUTTI I CITTADINI.

COME SI ATTIVA?

spid Sistema Pubblico
di Identità Digitale

LO SPID SI ATTIVA IN 3 FASI:

- 1.** PREPARARE UN DOCUMENTO DI RICONOSCIMENTO ITALIANO
- 2.** ACCEDERE AL SITO DI UNO DEI GESTORI DI IDENTITÀ DIGITALE
- 3.** PROCEDERE ALL' ATTIVAZIONE, REGISTRANDOSI E POI EFFETTUARE IL RICONOSCIMENTO.

COME AVVIENE IL RICONOSCIMENTO?

IL RICONOSCIMENTO SI EFFETTUA TRAMITE:

1. PERSONA FISICA
2. WEBCAM (VIDEOCAMERA DEL COMPUTER)
3. CON LA CARTA NAZIONALE DEI SERVIZI O CON LA CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA
4. AUDIO/VIDEO CON BONIFICO

I DOCUMENTI NECESSARI

PRIMA DI ATTIVARE SPID, BISOGNA AVERE:

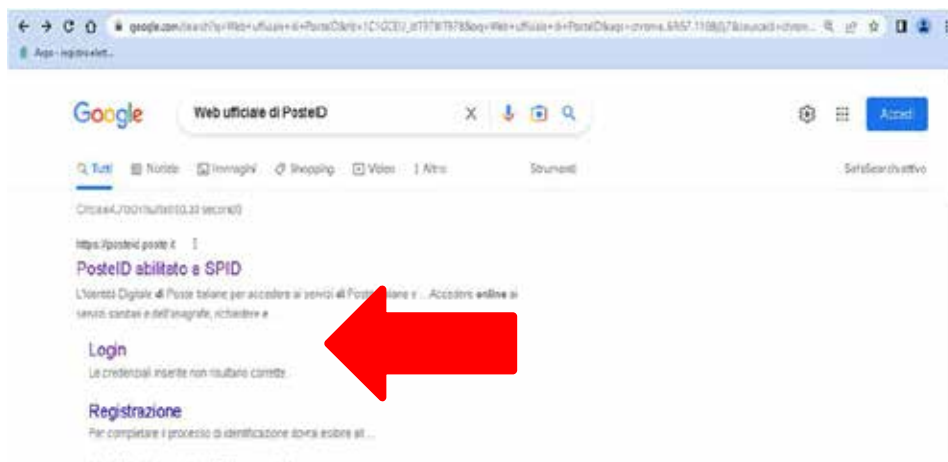
1. UN DOCUMENTO ITALIANO VALIDO (CARTA D'IDENTITÀ, PATENTE)
2. LA TESSERA SANITARIA
3. LA PROPRIA EMAIL O IL NUMERO DI TELEFONO

COME CAMBIARE DOCUMENTO E PASSWORD

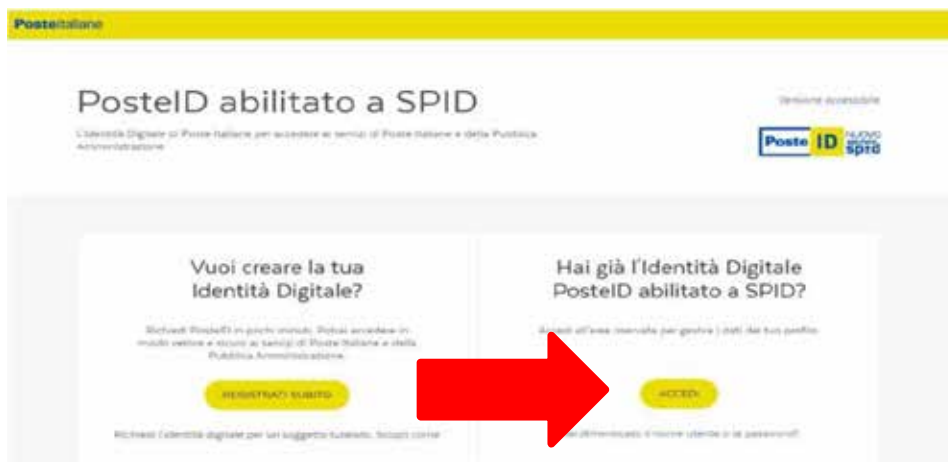


DOCUMENTO

PER POTER CAMBIARE I DATI DEL DOCUMENTO È NECESSARIO ACCEDERE AL SITO DI SPID. QUINDI SI DOVRÁ DIGITARE SULLA BARRA DI RICERCA «WEB UFFICIALE DI SPID» E SUCCESSIVAMENTE CLICCARE LA PAROLA «LOGIN»



L'UTENTE E' GIÁ REGISTRATO E DEVE SOLO MODIFICARE I SUOI DATI, QUINDI DOVRÁ CLICCARE LA PAROLA «ACCEDI»



UNA VOLTA CLICCATA LA PAROLA INTERESSATA SI APRIRÁ LA SCHERMATA DI ACCESSO AL SERVIZIO IN CUI SI POTRÁ INSERIRE IL PROPRIO NOME UTENTE E LA PASSWORD

Poste ID NUOVO servizio spid

Richiesta di accesso da
Poste Italiane

NOME/UTENTE
insedi@poste.it

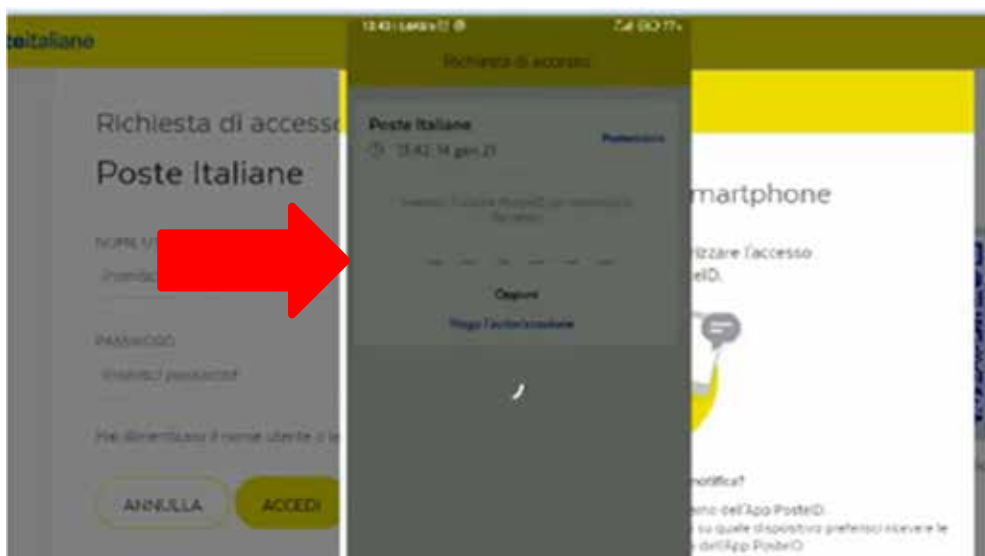
PASSWORD
insedi@poste.it

Hai dimenticato il nome utente o la password?

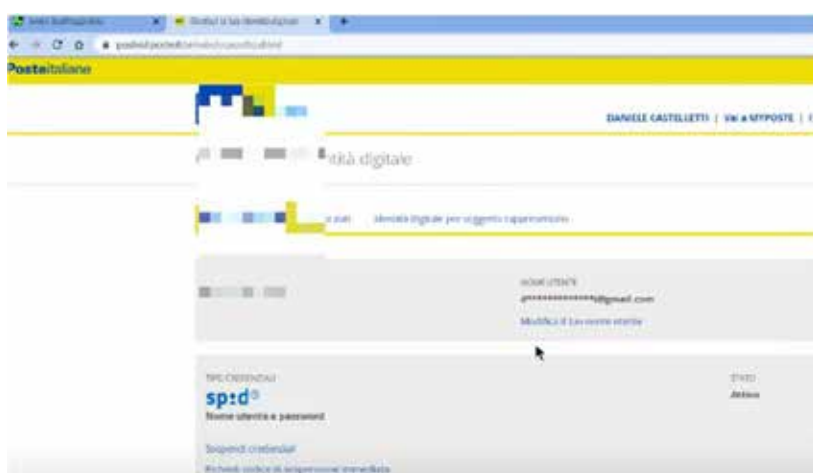
ANNULLA ACCEDI

Accedi più rapidamente.
Inquadra il QR Code con l'App PosteID.
Il codice è valido per 111 secondi!

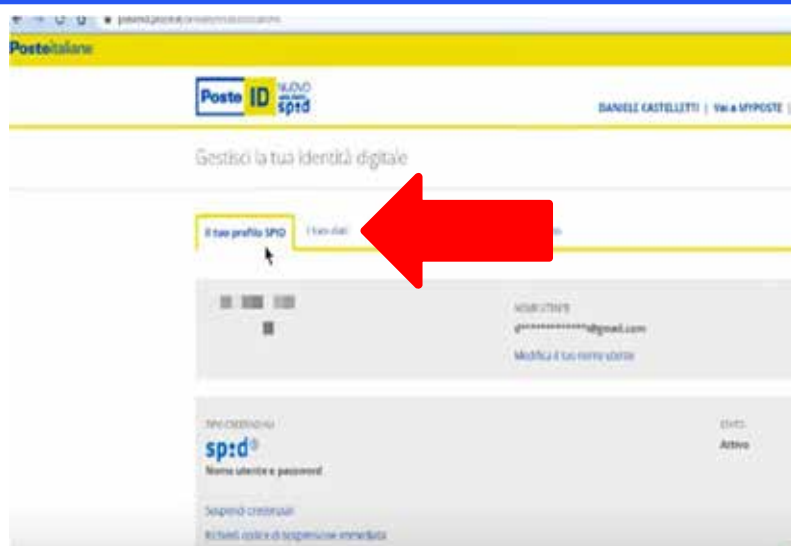
SE LE CREDENZIALI SONO STATE INSERITE CORRETTAMENTE COMPARIRÁ UNA SCHERMATA DI CONFERMA DELLA AUTORIZZAZIONE IN CUI L'UTENTE DOVRÁ INSERIRE UN CODICE, FORNITOGLI TRAMITE SMS, CHE DOVRÁ ESSERE INSERITO NELL'APPOSITA SCHERMATA



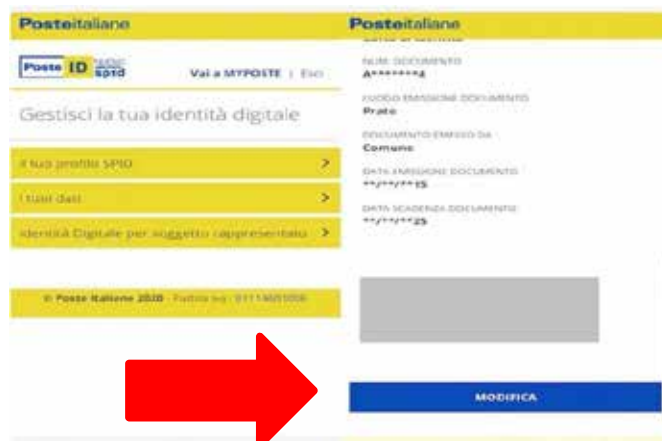
INSERITO IL CODICE L'UTENTE VERRÁ INDIRIZZATO NELLA SUA AREA DI IDENTITÁ DIGITALE. SE SCORRE SI VEDRANNO TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROPRIA IDENTITÁ DIGITALE



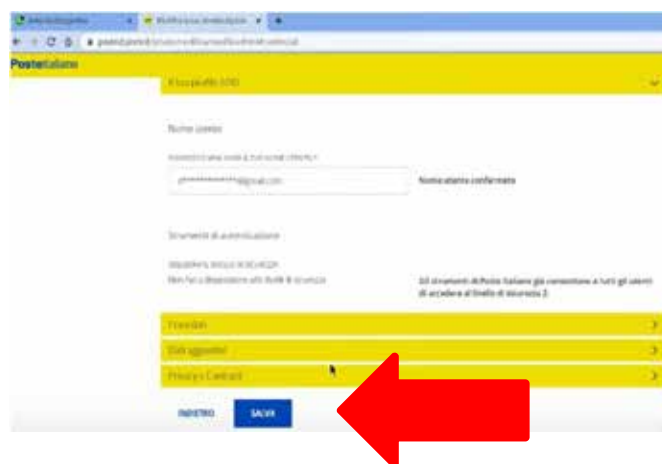
PER CAMBIARE QUALSIASI DATO RELATIVO ALLA PROPRIA PERSONA (EMAIL, NUMERO DI TELEFONO, CARTA DI IDENTITÁ), L'UTENTE DOVRÁ RITORNARE A INIZIO PAGINA E SELEZIONARE LA VOCE I TUOI DATI



PER MODIFICARE I PROPRI DATI SI DOVRÁ CLICCARE LA PAROLA «MODIFICA»

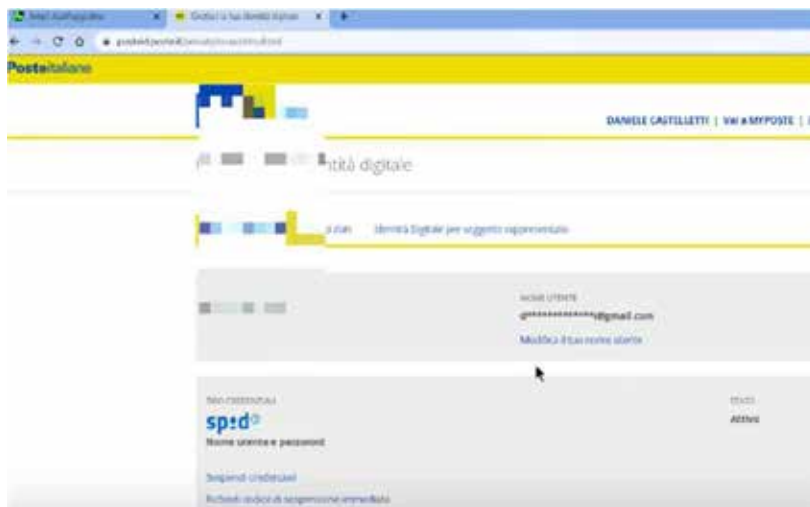


UNA VOLTA CLICCATA SI APRIRÁ UNA NUOVA PAGINA IN CUI SI POTRANNO CAMBIARE I PROPRI DATI E SUCCESSIVAMENTE, SALVARLI. SE SI CLICCA LA PAROLA «I TUOI DATI» SI POTRANNO CAMBIARE I DATI RELATIVI ALLA CARTA DI IDENTITÁ

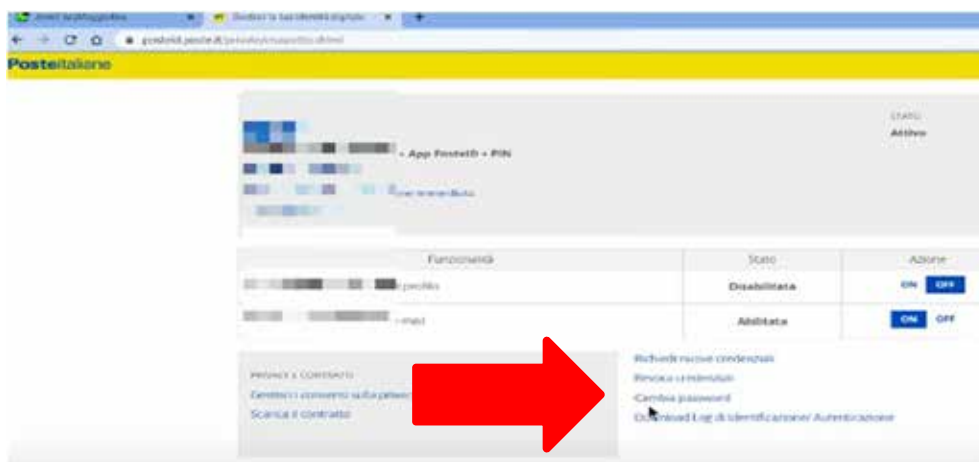


PASSWORD

PER CAMBIARE LA PASSWORD SI DOVRÁ TORNARE INDIETRO



SE SI SCORRE FINO ALLA FINE DELLA PAGINA, SI RITROVERÁ LA PAROLA «CAMBIA PASSWORD». QUINDI PER CAMBIARE LA PASSWORD SI DOVRÁ CLICCARE SOPRA TALE FRASE



UNA VOLTA CLICCATA LA FRASE COMPARIRANNO DEI RIQUADRI IN CUI VENGONO INDICATE LE PROCEDURE DA ESEGUIRE

Posteitaliane

VECCHIA PASSWORD *

vecchia password

INSERISCI VECCHIA PASSWORD

NUOVA PASSWORD *

nuova password

Scegli una nuova password che rispetti i seguenti criteri di sicurezza:

- Lunghezza minima di 8 caratteri
- Lunghezza massima di 16 caratteri
- Uso di caratteri maiuscoli e minuscoli
- Almeno un carattere numerico e almeno un carattere speciale [- ! @ # \$ % ^ & * () _ = + { } [] \ | : ; ' < > . , ? /]
- Non deve contenere più di due caratteri identici consecutivi
- La nuova password non può essere simile a quella attuale:
 - particolare, non può:
 - rimpiazzare un solo carattere
 - sostituire un solo carattere
 - aggiungere un solo carattere
- La nuova password deve essere diversa dalle ultime 5 e da quelle utilizzate negli ultimi 15 mesi.

CONFERMA NUOVA PASSWORD *

conferma nuova password

PROSEGUI

INFINE CLICCARE «PROSEGUI» PER CONFERMARE LE MODIFICHE APPORTATE

I GESTORI DI IDENTITÀ DIGITALE

PER OTTENERE LE INFORMAZIONI DELLO SPID CI SI DEVE RIVOLGERE A UNO DEI GESTORI DI IDENTITÀ DIGITALE RICONOSCIUTI DA AgID.

SI PUÒ SCEGLIERE TRA DIVERSE MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO E TRE DIVERSI LIVELLI DI SICUREZZA PER ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE.

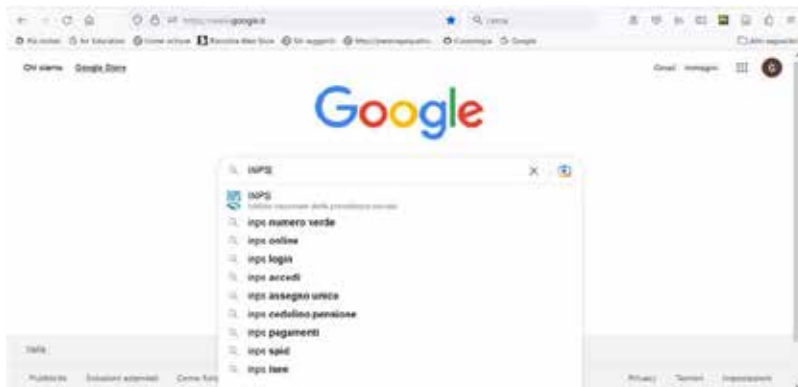
LE MODALITÀ DI RICONOSCIMENTO SONO:

1. DI PERSONA, ANDANDO AGLI UFFICI DEI GESTORI DI IDENTITÀ DIGITALE (VEDI ELENCO NELLA PAGINA SUCCESSIVA)
2. VIA VIDEOCHIAMATA, CON UN OPERATORE, IN QUESTO CASO È RICHiesto IL PAGAMENTO DI UN COMPENSO TRAMITE BONIFICO BANCARIO.
3. CON CARTA D'IDENTITÀ ELETTRONICA (CIE) O UN PASSAPORTO ELETTRONICO ATTRAVERSO LE APP DI GESTORI DI IDENTITÀ DIGITALI CON UN TELEFONO O UN TABLET;
4. CON LA TESSERA SANITARIA, OPPURE CON UNA FIRMA DIGITALE GRAZIE A UN LETTORE (AD ESEMPIO LA CARTA DI CREDITO) E DEL SUO PIN.

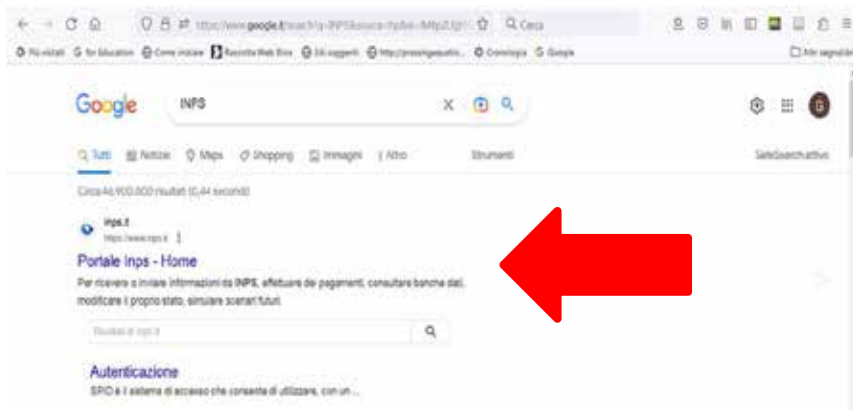
IDENTITY PROVIDER	LIVELLI DI SICUREZZA	AREA GEOGRAFICA	RICONOSCIMENTO DI PERSONA	RICONOSCIMENTO DA REMOTO	RICONOSCIMENTO CIE*, CNS	Invio del codice OTP anche via sms	RAO
	①②③		✓	Non ancora implementato	✓	Si gratuito	Scopri di più ▼
TIM id	①②③		✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Si gratuito	Scopri di più ▼
SpidItalia	①②③		✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Si gratuito	Scopri di più ▼
	①②③		✓	App Identifica con CIE (gratuita) o Via Webcam (gratuita)	✓	Si gratuito	✓ Scopri di più ▼
	①②③		✓	App PosteID con CIE e PIN (gratuita) App PosteID con documento elettronico senza PIN o bonifico (a pagamento)	✓	Si gratuito	✓ Scopri di più ▼
	①②③		✓	Via webcam (a pagamento)	✓	Si gratuito	Scopri di più ▼
	①②③		✓	Via webcam (a pagamento) Audio-video con bonifico (pagamento in beneficenza)	✓	Si gratuito	Scopri di più ▼
	①②③		✓	via webcam		Si gratuito	Scopri di più ▼
InfoCert	①②③		✓	via webcam	✓	Si a pagamento	Scopri di più ▼
	①②③			Via webcam (a pagamento)	✓	No	Scopri di più ▼

ACCESSO TRAMITE ARUBA.IT SPID ID

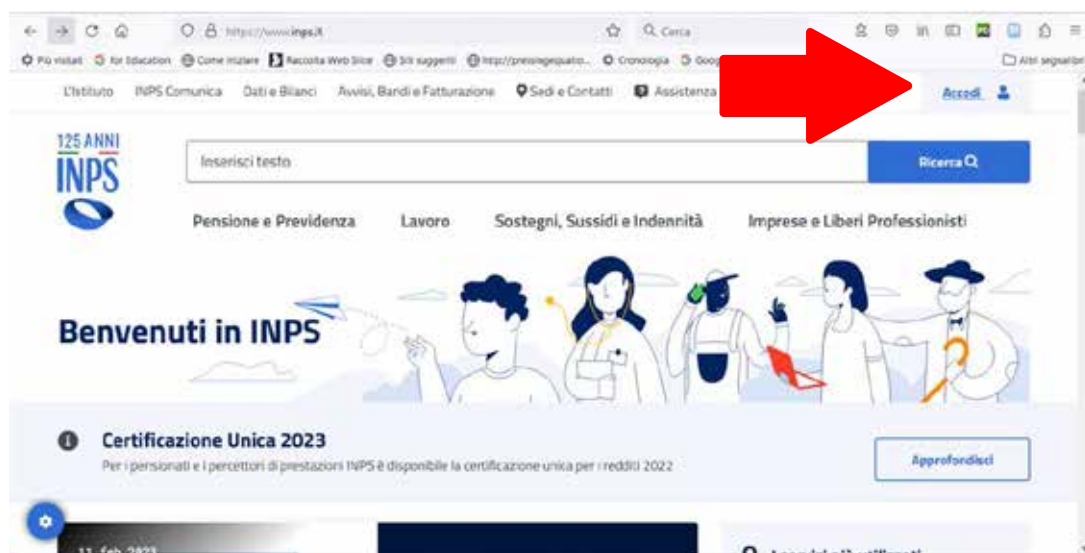
PER POTER ACCEDERE, PER ESEMPIO, ALL'INPS BISOGNA SCRIVERE NELLA BARRA DI RICERCA «INPS»



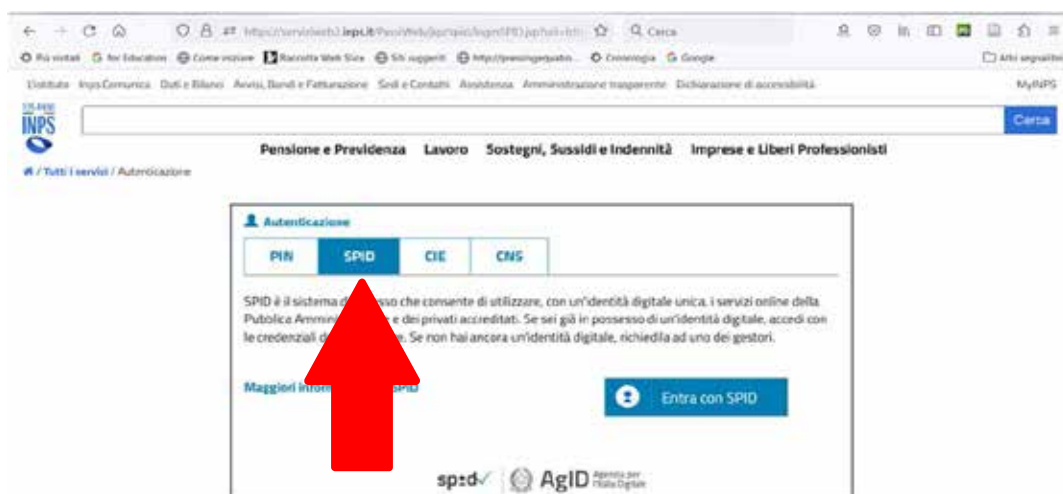
UNA VOLTA CLICCATO IL TASTO «INVIO» COMPARIRÁ TALE SCHERMATA. PER ACCEDERE AL SITO BISOGNA CLICCARE «PORTALE INPS - HOME»



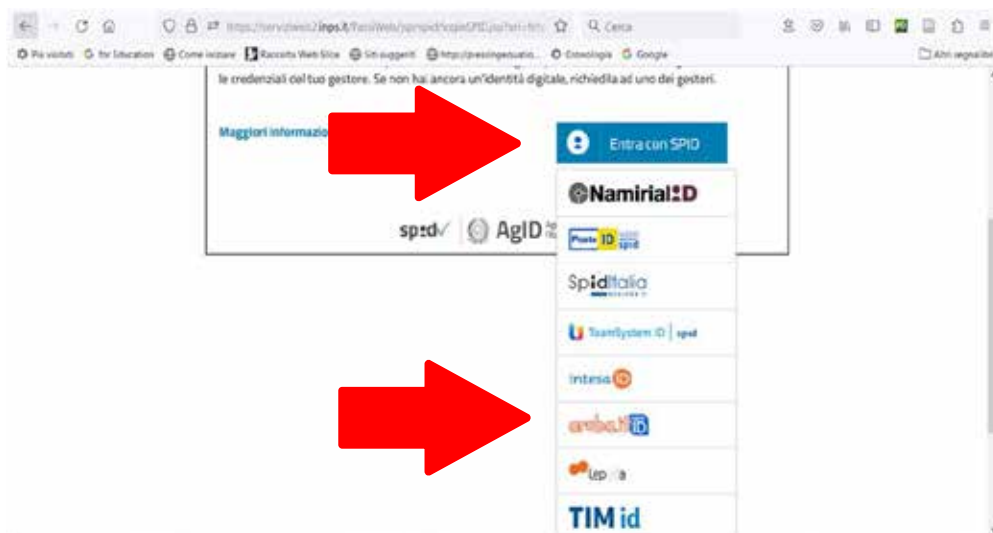
APPENA ENTRATI NEL SITO L'UTENTE SI RITROVERÁ QUESTA SCHERMATA E DOVRÁ CLICCARE SULLA PAROLA «ACCEDEI»



CLICCATA TALE PAROLA L'UTENTE DOVRÁ SCEGLIERE L'OPZIONE PIÙ ADEGUATA. IN QUESTO CASO «SPID»



CLICCANDO IL RIQUADRO «ENTRA CON SPID» VERRANNO ELENATE LE VARIE IDENTITÀ DIGITALI



SUCCESSIVAMENTE SI SCEGLIERÁ «ARUBA.IT SPID ID»

CLICCATA LA SCELTA DESIDERATA SI APRE LA SCHERMATA IN CUI BISOGNA SOLAMENTE INSERIRE «NOME UTENTE» E «PASSWORD» E CLICCARE «ENTRA CON SPID»



A QUALI GESTORI FISICI RICHIEDERE LO SPID

Se si trova difficoltà ad attivare lo Spid da soli a casa ci si può tranquillamente rivolgere a luoghi fisici.

Tra i più semplici troviamo, in cima alla lista:
lo sportello postale → dopo aver prenotato un appuntamento nell'apposito sito oppure aver chiamato l'ufficio, ci si può recare allo sportello più vicino a noi (del nostro comune) dove con l'aiuto di un operatore si avvia la procedura.

La procedura è semplice e completamente online ma per velocizzare e consigliato portare con sé

- lo smartphone
- tessera sanitaria e codice fiscale
- Postepay o conto se in possesso

Il servizio è gratuito

È possibile recarsi anche nelle tabaccherie importante è però verificare siano abilitate al servizio, portando con se

- telefono
- indirizzo e-mail
- carta d'identità con fotocopia
- tessera sanitaria con fotocopia

Il servizio è a pagamento, le cifre possono variare ma rimangono accessibili a tutti.

Un altro luogo è la farmacia, con procedura molto simile a quella della tabaccheria tramite però il Fascicolo Sanitario Elettronico.

Ultimo luogo utile da citare sono i supermercati convenzionati come la Coop. Per prima cosa è importante individuare la sede più vicina, richiedere il servizio online con l'aiuto di una guida seguita, registrarsi inserendo i dati richiesti. Completata la registrazione si riceverà una email con le istruzioni. Infine recarsi nel punto vendita.

DOVE UTILIZZARE SPID

CON SPID PUOI ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLE AMMINISTRAZIONI ITALIANE

1. CONTROLLARE TASSE E TRIBUTI E CONSULTARE L'ESTRATTO CONTO CONTRIBUTIVO;
2. PRENOTARE UNA VISITA IN OSPEDALE;
3. PRENOTARE UNA VISITA CON SSN (SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE);
4. ACCEDERE AL 730 ONLINE;
5. ACCEDERE AI SERVIZI INPS;
6. ACCEDERE AI SERVIZI FISCALI E TRIBUTARI DELLA AGENZIA DELLE ENTRATE;
7. ACCEDERE AI SERVIZI POSTALI;
8. VERSARE CONTRIBUTI COLF E BADANTE;
9. EFFETTUARE UNA DOMANDA DI PENSIONE.

LO SPID PER I CITTADINI ITALIANI ALL'ESTERO

SPID PERMETTE AI CITTADINI DI ACCEDERE AI SERVIZI ONLINE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE UTILIZZANDO UN'IDENTITÀ DIGITALE UNICA (È UN MODO PER ACCEDERE A TUTTI I SERVIZI ONLINE).

UN CITTADINO ITALIANO POTREBBE AVERE NECESSITÀ DELLO SPID PER GUARDARE I DOCUMENTI E LE PRATICHE, RICHIEDERE CERTIFICATI E ATTESTATI, CONTROLLARE LA PROPRIA SITUAZIONE CONTRIBUTIVA (DOCUMENTO PERSONALE CHE RACCHIUDE I CONTRIBUTI) E SVOLGERE MOLTE ALTRE OPERAZIONI.

PER OTTENERE LO SPID, I CITTADINI ITALIANI ALL'ESTERO DEVONO AVER COMPIUTO **18 ANNI** DOVRANNO AVERE I SEGUENTI REQUISITI:

1. UN DOCUMENTO DI IDENTITÀ ITALIANO VALIDO A SCELTA TRA CARTA DI IDENTITÀ, PASSAPORTO E PATENTE;
2. UN CODICE FISCALE ITALIANO, TESSERA SANITARIA VALIDA;
3. UN INDIRIZZO EMAIL PERSONALE;
4. UN NUMERO DI CELLULARE, ANCHE STRANIERO.