



REGIONE DEL VENETO CITTÀ DI TREVISO



Istituto per Servizi di Ricovero e Assistenza agli Anziani

Ricordi di ieri, gesti di oggi.



Istituto Professionale Statale "Fabio Besta"
Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale

Realizzata dagli studenti della classe 4^a F S
anno scolastico 2022 / 2023
insieme ai cittadini anziani
nell'ambito del Progetto regionale
ODG – Orientamenti Digitali tra Generazioni.
*Attività che rientra nel progetto
"Invecchiamento Attivo 2021»
finanziato dalla Regione del Veneto ai sensi
del Decreto n. 62 del 28 dicembre 2021.*

Sanitàkmzero

La salute a portata di mano

GUIDA PRATICA



COMUNE DI
CARBONERA



COMUNE DI
CASALE SUL SILE



CITTÀ DI
MOGLIANO VENETO



POVEGLIANO
VENETO



Città di
Preganziol



COMUNE DI
SAN BIAGIO DI CALLALTA

COMUNE DI SILEA



Terred'Acqua

INDICE

PAGINA 3

VANTAGGI della
piattaforma

PAGINA 3

Che cos'è?

PAGINA 4

Come accedere
al portale kmzero
tramite **SITO**

PAGINA 12

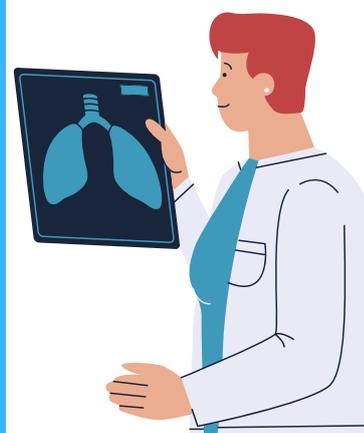
Cosa puoi fare
con il portale?

PAGINA 13

Come accedere
al portale
kmzero tramite
APPLICAZIONE

PAGINA 3

Avvertenze
applicazione



Quali sono i vantaggi di questa piattaforma?

- Evitare code dal medico
- Evitare attese per la prenotazione di visite specialistiche
- Ritirare i farmaci direttamente dalla farmacia
- Richiedere il rinnovo di una ricetta per un farmaco
- Ricevere ricette direttamente sul telefono (potranno essere visualizzate sia da te sia dal tuo medico)

NOTA: nell'applicazione è presente un archivio in cui sono raccolte le prescrizioni dei farmaci



Che cos'è?

Il portale sanità km zero garantisce:

- prescrizioni farmaceutiche;
- ricette specialistiche;
- la possibilità di prenotare visite ed esami in uno dei centri sanitari della regione Veneto;
- di visualizzare i propri certificati dal sito o sul telefono.



**NOTA BENE:
L'APPLICAZIONE
È INCOSTANTE
AGGIORNAMENTO**

Quest'opuscolo è stato realizzato dalla classe 4F dell'istituto professionale statale "Fabio Besta" di Treviso, con l'obiettivo di illustrare l'utilizzo del portale Sanità kmzero e le sue funzioni.

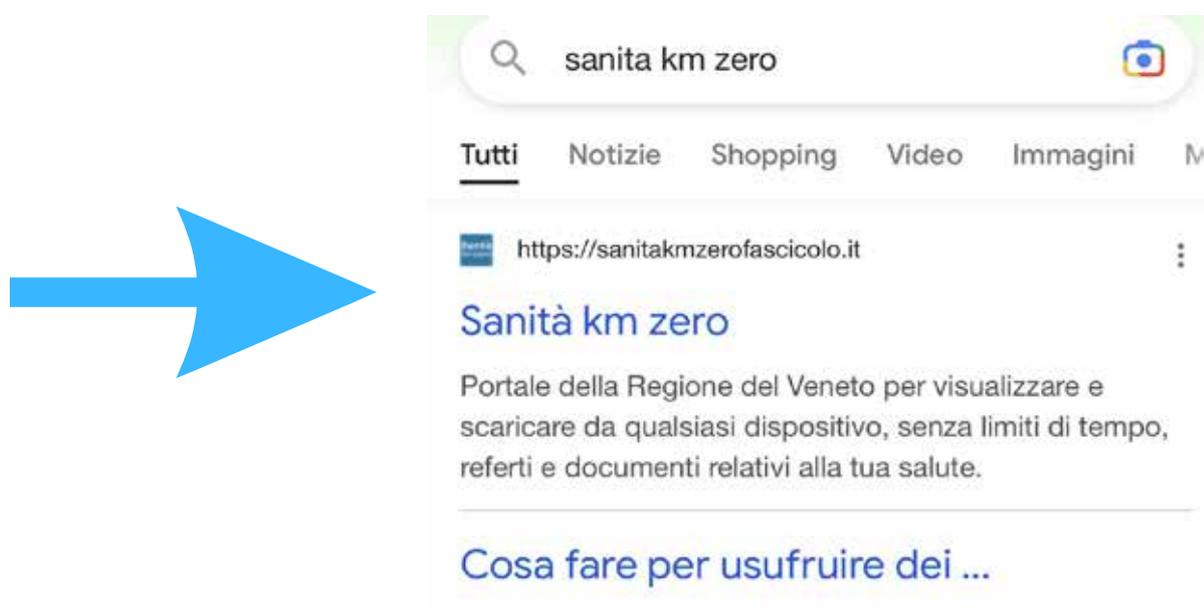
**LE
PRENOTAZIONI
LE POTRAI FARE
SOLAMENTE
DAL SITO E NON
DALL'APPLICAZIONE**

Come accedere al PORTALE Sanità kmzero

Attivare un dispositivo elettronico (telefono, computer ecc.), collegarsi ad una rete internet e aprire un motore di ricerca (per esempio chrome-google, safari)



Digitare "sanità kmzero" e selezionare il primo link



Effettua l'accesso dentro il sito, clicca "accedi", premi su "accedi con spid" oppure "entra con CIE" (Carta d'Identità Elettronica)

REGIONE DEL VENETO

Sanitàkmzero Fascicolo



**REFERTI E DOCUMENTI
SEMPRE A TUA DISPOSIZIONE
CON UN SEMPLICE CLIC!**

Benvenuto in Sanità km zero Fascicolo,

Il portale di Regione del Veneto che ti permette di visualizzare e scaricare in maniera comoda e sicura, **senza alcun limite di tempo e da qualsiasi dispositivo**, referti e altri documenti sanitari, prodotti da **qualsiasi azienda sanitaria ed ospedaliera regionale**, prenotare **visite ed esami in uno dei CUP** della regione.

Accedi

REGIONE DEL VENETO

Sanitàkmzero Fascicolo

Entra nel tuo Fascicolo Sanitario Elettronico

Qui troverai i tuoi referti e documenti sanitari, ordinati e sempre disponibili.

spid ✓  **AgID** Agenzia per l'Italia Digitale

 **Entra con SPID**

SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della pubblica amministrazione e dei privati accreditati.

[Maggiori informazioni su SPID](#)

[Come ottenere le credenziali SPID](#)

 **MINISTERO
DELL'INTERNO**

 **Entra con CIE**

La Carta di Identità Elettronica è un documento di riconoscimento che permette l'identificazione del cittadino e l'autenticazione ai servizi online della pubblica amministrazione.

Se effettui l'accesso tramite Spid:

Ti verrà richiesto di selezionare un operatore, ad esempio: PosteID, IntesaID, NamirialID e molti altri ancora

sp:d ✓  AgID Agenzia per l'Italia Digitale

 Entra con SPID

SPID un'id ammi

Mag 

Com 



SpidItalia REGISTER.IT

InfoCert ID

TIM id



La C
ricon
l'auto
ammi

Mag 



[Come ottenere le credenziali CIE](#)

Inserisci nome utente e password che ti sono stati forniti al momento della creazione delle tue credenziali

sp:d 

Richiesta di accesso SPID 2
Regione del Veneto

 Hai l'App PosteID?
Accedi più rapidamente

NOME UTENTE
inserisci e-mail

PASSWORD
inserisci password

Hai dimenticato il nome utente o la password?

 ENTRA CON SPID

ANNULLA

Se hai l'app PostelD riceverai una notifica che ti chiederà di inserire il codice ID

spod Poste ID NUOVO ABILITATO spod

Richiesta di accesso SPID 2
Regione del Veneto

Per accedere è necessaria un'ulteriore verifica (livello 2 di sicurezza SPID)

Accedi con App PostelD

Voglio ricevere una notifica sull'App PostelD

Preferisco generare un PIN temporaneo con l'App PostelD

Verifica di avere l'ultima versione dell'App

ANNULLA

spod Poste ID NUOVO ABILITATO spod

Controlla il tuo smartphone

Per proseguire devi autorizzare l'accesso nell'App PostelD.

Non hai ricevuto la notifica?
Puoi trovarla direttamente all'interno dell'App PostelD.

Se hai più dispositivi mobili con l'App PostelD, scegli su quale dispositivo preferisci ricevere le notifiche dalle «Impostazioni» dell'App PostelD.

ANNULLA



Inserisci il codice
PosteID da 6 cifre



Visualizzerai questa schermata quando
l'autorizzazione andrà a buon fine



Ritorna sul sito in cui ti trovavi prima e comparirà questa schermata dove dovrai cliccare "acconsento" per poter finalmente accedere al portale sanità kmzero

spod **Poste ID** NUOVO ABILITATO **spod**

Richiesta di accesso SPID 2

Regione del Veneto

I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

- Codice identificativo
- Nome
- Cognome
- Luogo di nascita
- Data di nascita
- Sesso
- Codice fiscale
- Numero di telefono mobile
- Indirizzo di posta elettronica

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Benvenuto nel portale Sanità kmzero



Cliccando sulle tre linee in alto a sinistra potrai visualizzare il menù per poter usufruire dei servizi



COSA PUOI FARE TRAMITE IL PORTALE?

1

Potrai visualizzare i tuoi referti, certificati, prescrizioni visite ed esami tramite la voce **DOCUMENTI**



2

Potrai prenotare visite/esami direttamente da casa, vedere gli appuntamenti passati e quelli che dovrai fare tramite la voce **PRENOTAZIONI**

3

Potrai cambiare medico se lo desideri, visualizzare informazioni dell'ambulatorio e vedere il tuo tesserino sanitario tramite la voce **MEDICO**

4

Potrai visualizzare le domande più frequenti in caso di dubbi, scrivere al supporto, e visualizzare la guida al servizio con il video tramite la voce **AIUTO**

5

Potrai gestire consensi, profili collegati e vedere chi ha visualizzato il tuo fascicolo tramite la voce **PROFILO IMPOSTAZIONI**

Come accedere tramite APPLICAZIONE

Se non è ancora installata sul tuo cellulare
allora segui questi passaggi

1

Cerca **PLAY
STORE** sul
cellulare

2

Questa è l'icona



Google Play

3

Vai nella barra di
ricerca e scrivi
"sanità kmzero"



Clicca "installa" e aspetta che si installi sul tuo cellulare



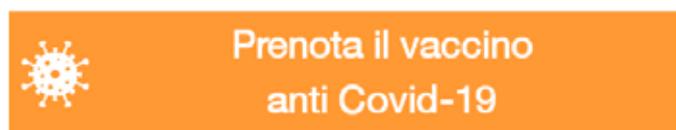
Clicca su **APRI** o cercala nella schermata principale del tuo cellulare dove ci sono le applicazioni che usi abitualmente

Accedi alla schermata principale dell'applicazione cliccando su quest'icona



Premi la voce: entra con SPID

Sanitàkmzero
La salute a portata di mano



 Hai 3 avvisi da leggere

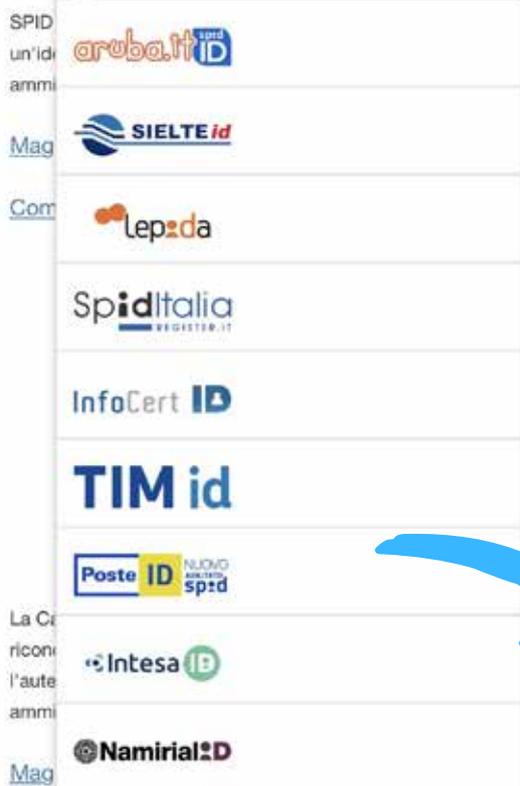


Se effettui l'accesso tramite Spid:

Ti verrà richiesto di selezionare un operatore, ad esempio: PosteID, IntesaID, NamirialID e molti altri ancora



 Entra con SPID



[Come ottenere le credenziali CIE](#)

Inserisci nome utente e password che ti sono stati forniti al momento della creazione delle tue credenziali

sp:d **Poste ID** NUOVO ABILITATO sp:d

Richiesta di accesso SPID 2
Regione del Veneto

 Hai l'App PosteID?
Accedi più rapidamente

NOME UTENTE
inserisci e-mail

PASSWORD
inserisci password

[Hai dimenticato il nome utente o la password?](#)

 **ENTRA CON SPID**

ANNULLA

Se hai l'app PostelD riceverai una notifica che ti chiederà di inserire il codice ID

sp:d **Poste ID NUOVO ABILITATO sp:d**

Richiesta di accesso SPID 2
Regione del Veneto

Per accedere è necessaria un'ulteriore verifica (livello 2 di sicurezza SPID)

Accedi con App PostelD

Voglio ricevere una notifica sull'App PostelD

Preferisco generare un PIN temporaneo con l'App PostelD

Verifica di avere l'ultima versione dell'App

ANNULLA

sp:d **Poste ID NUOVO ABILITATO sp:d**

Controlla il tuo smartphone

Per proseguire devi autorizzare l'accesso nell'App PostelD.

Non hai ricevuto la notifica?
Puoi trovarla direttamente all'interno dell'App PostelD.

Se hai più dispositivi mobili con l'App PostelD, scegli su quale dispositivo preferisci ricevere le notifiche dalle «Impostazioni» dell'App PostelD.

ANNULLA



Inserisci il codice
PosteID da 6 cifre



Visualizzerai questa schermata quando
l'autorizzazione andrà a buon fine



Ritorna nell'applicazione e comparirà questa schermata dove dovrai cliccare "acconsento" per poter finalmente accedere all'applicazione sanità kmzero

spod **Poste ID** NUOVO ABILITATO **spod**

Richiesta di accesso SPID 2

Regione del Veneto

I seguenti dati stanno per essere inviati al fornitore dei servizi

- Codice identificativo
- Nome
- Cognome
- Luogo di nascita
- Data di nascita
- Sesso
- Codice fiscale
- Numero di telefono mobile
- Indirizzo di posta elettronica

ACCONSENTO

NON ACCONSENTO

Benvenuto nell'applicazione Sanità kmzero

